Model de formulari de desistiment

Si heu fet una compra online com a persona consumidora, disposeu de 14 dies naturals des de la recepci de la comanda per desistir de la compra, sense necessitat d indicar-ne el motiu i sense penalitzaci .

Podeu enviar aquest formulari emplenat a info@serveiestacio.com o per correu postal o entrega a SERVICIO ESTACI N, S.A., carrer d Arag , 272, 08007 Barcelona.

L s d aquest model no s obligatori. Tamb podeu exercir el desistiment mitjan ant qualsevol declaraci clara que expressi la vostra decisi .

Dades de la sol licitud

Nom i cognoms del consumidor/a	
N mero de comanda	
Producte o productes objecte del desistiment	
Data de compra	
Data de recepci de la comanda	
Correu electr nic	
Tel fon de contacte	
Declaro que desisteixo del contracte de compra dels productes indicats anteriorment.	
Observacions (opcional)	
Data de la comunicaci	
Signatura del consumidor/a **(nom s si es presenta en paper)**	

Un cop comunicat el desistiment, cal retornar el producte sense demora indeguda i, com a m xim, dins dels 14 dies naturals seg ents. En els desistiments voluntaris, el consumidor assumeix el cost directe de la devoluci . Si el producte s incorrecte, defectu s o no es correspon amb el que s ha contractat, Servei Estaci assumir els costos necessaris per gestionar la incid ncia.

Aquest document est preparat en format A4 per poder-se descarregar, imprimir o enviar per correu electr nic.