Modelo de formulario de desistimiento

Si ha realizado una compra online como persona consumidora, dispone de 14 d as naturales desde la recepci n del pedido para desistir de la compra, sin necesidad de indicar el motivo y sin penalizaci n.

Puede enviar este formulario cumplimentado a info@serveiestacio.com o por correo postal o entrega presencial en SERVICIO ESTACI N, S.A., calle de Arag n, 272, 08007 Barcelona.

El uso de este modelo no es obligatorio. Tambi n puede ejercer el desistimiento mediante cualquier declaraci n clara que exprese su decisi n.

Datos de la solicitud

Nombre y apellidos del consumidor/a	
N mero de pedido	
Producto o productos objeto del desistimiento	
Fecha de compra	
Fecha de recepci n del pedido	
Correo electr nico	
Tel fono de contacto	
Declaro que desisto del contrato de compra de los productos indicados anteriormente.	
Observaciones (opcional)	
Fecha de la comunicaci n	
Firma del consumidor/a (solo si se presenta en papel)	

Una vez comunicado el desistimiento, deber devolver el producto sin demora indebida y, como m ximo, dentro de los 14 d as naturales siguientes. En los desistimientos voluntarios, la persona consumidora asumir el coste directo de la devoluci n. Si el producto es incorrecto, defectuoso o no se corresponde con lo contratado, Servei Estaci asumir los costes necesarios para gestionar la incidencia.

Este documento est preparado en formato A4 para poder descargarse, imprimirse o enviarse por correo electr nico.